Bogotá D. C, 15 de diciembre de 2025

Señores
CANAL CAPITAL
Bogotá D.C

Referencia: Certificación Servicios Interactivos Página Web

La suscrita Sandra Victoria Osorio Echeverry, mayor de edad, identificada con cédula de ciudadanía No. 41.922.336 expedida en Armenia, en mi calidad de Representante Legal de la sociedad **PUNTO EMPLEO S.A.S**, identificada con NIT 801.002.775-4, De conformidad con lo establecido en el Contrato de Prestación de servicios No. 0312 de 2025. cuyo objeto es "Contratar la prestación servicios temporales para el suministro y administración de personal en misión, en el marco de los proyectos incluidos en el plan de inversión, financiados a través de la Resolución No. 00012 de 2025 del Fondo Único de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (FUTIC) y demás necesidades de canal capital." me permito certificar que:

La empresa PUNTO EMPLEO S.A.S cuenta con un portal web interactivo con servicios y autoservicios, de acceso seguro y personalizado, que permite a los trabajadores en misión acceder de forma autónoma y en línea a los documentos laborales y fiscales. Estas funcionalidades están contempladas dentro de las opciones disponibles tanto en los servicios como en los autoservicios del portal.

A. **Certificación laboral:** Los trabajadores puede generar certificados laborales que contiene información relativa al vínculo contractual, cargo desempeñado, duración del contrato y remuneración de conformidad con lo señalado en el artículo 57 Inciso 7 del código sustantivo del trabajo. Se encuentra disponible tanto para trabajadores activos como para ex colaboradores. Este servicio es completamente autogestionable.

B. Comprobantes de pago: Los trabajadores en misión tienen acceso directo a los comprobantes de pago correspondientes a salarios y prestaciones sociales, los cuales se encuentran disponibles en formato digital para su consulta y descarga en cualquier momento.

C. Certificados de ingresos y retenciones: Los empleados pueden obtener certificados de ingresos y retenciones para propósitos fiscales, con los datos relevantes de sus ingresos y las retenciones efectuadas en el periodo fiscal correspondiente. Pueden ser solicitados mediante el módulo de PQRS del mismo portal. Allí también podrá radicar otras solicitudes especiales.

El acceso a dichos servicios se realiza a través del portal web https://centrodeservicios.organizaciongen.com/, el cual ha sido diseñado conforme a principios de eficiencia, seguridad y confidencialidad, en cumplimiento de lo establecido en la Ley 1581 de 2012 sobre protección de datos personales y el Decreto 1072 de 2015 en materia de gestión del talento humano, con el propósito de facilitar la atención oportuna de los requerimientos de los trabajadores, eliminando la necesidad de realizar solicitudes manuales ante el área de Recursos Humanos

Atentamente,



Sandra Victoria Osorio Echeverry
C.C. 41.922.336

Representante Legal